

# Předsmluvní informace k pojištění Hotel Storno



## Pojistitel

Název: ERV Evropská pojišťovna, a. s.  
Sídlo: Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8,  
Česká republika  
IČ: 492 40 196  
Zápis: Obchodní rejstřík Městského soudu  
v Praze, oddíl B, vložka 1969  
Web: [www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz)  
Tel.: (+420) 221 860 860  
E-mail: [klient@ERVpojistovna.cz](mailto:klient@ERVpojistovna.cz)

## Předmět podnikání

Pojišťovací činnost podle zák. č. 277/2009 Sb.,  
o pojišťovnictví, ve znění pozdějších právních  
předpisů

## Informace o finanční situaci

[www.ERVpojistovna.cz/cs/informace-o-cinnosti-pojistovny](http://www.ERVpojistovna.cz/cs/informace-o-cinnosti-pojistovny)

## Orgán dohledu

Česká národní banka,  
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1,  
Česká republika  
Tel.: 224 411 111, fax: 224 412 404

## Orgán pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Česká obchodní inspekce,  
Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2,  
Česká republika, [www.coi.cz](http://www.coi.cz),  
Tel.: 296 366 360, fax: 296 366 236

## Informace o pojištění

Práva a povinnosti účastníků pojistné smlouvy stanoví občanský zákoník a pojistné podmínky. Pojistná ochrana se vztahuje na nahodilé události související s cestováním, které jsou blíže určeny v pojistných podmínkách a nastaly v době trvání pojištění.

Pojištění Hotel Storno lze sjednat pro cesty v rámci České republiky. Poskytuje pojistnou ochranu v případech zrušení zájezdu nebo jiné služby související s cestou z vážných důvodů výslovně uvedených v pojistných podmínkách. Vážnými důvody se rozumí např. úraz, akutní onemocnění či úmrtí osob uvedených v pojist-

ných podmínkách, nezaviněná ztráta zaměstnání, poškození bydliště atd. U vybraných produktů se pak pojistná ochrana vztahuje i na odpovědnost za škody v ubytovacím zařízení, nevyužitou dovolenou a dodatečné náklady k úrazu.

Sjednávejte-li pojištění pro jinou osobu než rodného příslušníka, vyžádejte si její souhlas a seznámte ji s pojistnými podmínkami.

## Vyluky z pojištění

Pojištění se vztahuje pouze na nahodilé události. Vyloučeny z pojištění jsou události, k nimž došlo úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného či jiných osob z jejich podnětu, a také události

výslovně uvedené v pojistných podmínkách jako vyluky.

Vyluky z pojištění jsou v pojistných podmínkách barevně odlišeny a je nutné, abyste se s nimi seznámili ještě před uzavřením pojistné smlouvy.

## Doba trvání pojištění

Pojistná smlouva se uzavírá před nastoupením cesty, na niž se má vztahovat. Pojištění trvá po dobu trvání cesty, začíná a končí prokazatelným nástupem či ukončením cesty (tuzemské zájezdy). Pojištění zrušení cesty (stornopoplatků) vzniká okamžikem zaplacení pojistného a trvá do okamžiku nástupu cesty.

## Zanik pojištění

Pojištění zaniká uplynutím doby, dohodou nebo nezaplacením pojistného.

Pojistník nebo pojistitel mohou odstoupit od pojistné smlouvy pro porušení povinnosti uvést pravdivá sdělení. Od pojištění sjednaného na dálku na více než 1 měsíc může pojistník odstoupit do 14 dnů od uzavření smlouvy. Pojistník nebo pojistitel mohou pojištění vypovědět s 8denní výpovědní dobou do 2 měsíců ode dne uzavření smlouvy, nebo s měsíční výpovědní dobou do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku

pojistné události. Pojistník může pojištění vypovědět s 8denní výpovědní dobou do 2 měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že pojistitel při určení výše pojistného nebo pro výpočet pojistného plnění porušil zásady rovného zacházení.

## Pojistné

Pojistné se stanoví na celou dobu, na niž se pojištění sjednává (jednorázové pojistné), a to na základě reálných pojistně-matematických předpokladů jednotlivých rizik, podle ceny služeb a účelu cesty. Jeho výše je uvedena v pojistné

smlouvě (pojistce). Pojistná smlouva je uzavřena okamžikem zaplacení pojistného.

## Právo, soudy, jazyk

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky a spory rozhodují příslušné soudy České republiky. Veškerá komunikace s pojistitelem probíhá v českém jazyce.

## Zdanění

Pojistné nepodléhá dani z přidané hodnoty a pojistné plnění nepodléhá dani z příjmu.

## Použití elektronických prostředků

Pojistná smlouva se ukládá na servery interního systému pojistitele a výpisy z něho mohou být klientovi na žádost poskytnuty. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Smlouva se uzavírá v jednotlivých krocích stanovených technickým řešením on-line systému. Při zadávání údajů zájemcem o pojištění systém umožňuje identifikaci a opravení případných chyb. Pojistitel při své činnosti dodržuje Kodex etiky České asociace pojišťoven, Etický kodex finančního trhu ([www.cap.cz](http://www.cap.cz)) a interní pravidla skupiny ERV.

## Stížnosti

Stížnosti lze zasílat na adresu pojistitele nebo na e-mail clientského centra. Podrobnější postup při podávání stížností lze nalézt na webových stránkách pojistitele. Se stížností je možné obrátit se rovněž na Českou národní banku nebo na Českou obchodní inspekci, která je věcně příslušným subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů.

## Další informace

Další informace o Vašem pojištění, případně o našich dalších produktech, jsou k dispozici v clientském centru nebo na webových stránkách pojistitele.

## POJISTNÉ PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ HOTEL STORNO (PP-HST-1611)

### VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY

#### 1. ÚVOD

- 1.1 „My“ (ve všech odvozených tvarech) nebo „pojistitel“ představuje ERV Evropskou pojišťovnu, a. s., se sídlem Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8 - Karlín, Česká republika, IČ 492 40 196, zapsanou v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969. Dohled v pojišťovnictví vykonává Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika. Věcně příslušným subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, Česká republika, www.coi.cz.
- 1.2 „Vy“ (ve všech odvozených tvarech), „pojištěný“ či „oprávněná osoba“ představuje osobu, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění.

#### 2. POJISTNÁ SMLOUVA, POJISTNÁ UDÁLOST

- 2.1 Pro cestovní pojištění platí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „zákon“) a ostatní obecně závazné právní předpisy České republiky, všeobecně a zvláštní pojistné podmínky či další ujednání pojistné smlouvy.
- 2.2 Pojistná smlouva je uzavřena zaplacením pojistného, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 2.3 Pojistitel vydá pojistníkovi pojistku, v níž uvede pojistníka, pojištěné osoby, číslo pojistné smlouvy, dobu trvání a rozsah pojištění (označení produktu) a výši pojistného.
- 2.4 Pojistník je povinen informovat pojistitele o jakékoli změně v osobních údajích či údajích pojištěných osob včetně změny adresy pro doručování písemností.
- 2.5 Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 2.6 Případné spory vyplývající z cestovního pojištění budou řešeny příslušnými soudy v České republice podle českého práva. Stížnosti je možné podat písemně k rukám statutárního orgánu pojistitele, příp. se obrátit na Českou národní banku nebo na Českou obchodní inspekci, která je věcně příslušným subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů.
- 2.7 Pojistnou událostí je nahodilá událost související s cestováním blíže určená ve zvláštních pojistných podmínkách, která nastala v době trvání pojištění a s níž je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.
- 2.8 Pojistná smlouva a právní jednání týkající se pojištění musí mít písemnou formu. Písemná forma je zachována i při právním jednání učiněném elektronickými nebo jinými technickými prostředky umožňujícími zachycení obsahu a určení jednatelů.

#### 3. POJISTNÉ

- 3.1 Pojistné se stanoví podle ceny služeb a účelu cesty. Jeho výše a splatnost je stanovena v pojistné smlouvě (resp. pojistce).
- 3.2 Pojistné se stanoví na celou dobu, na niž bylo pojištění sjednáno (jednorázové pojistné).

#### 4. ÚZEMNÍ ROZSAH POJIŠTĚNÍ, POJIŠTĚNÉ OSOBY

- 4.1 Pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž došlo na území České republiky.
- 4.2 Pojištění lze sjednat pro cesty po České republice.
- 4.3 Pojištěnými jsou osoby jmenovitě uvedené v pojistné smlouvě (resp. pojistce). Pojistit lze občany České republiky i cizí státní příslušníky.

#### 5. POČÁTEK, ZMĚNY A DOBA TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

- 5.1 Pojištění lze sjednat pouze před nastoupením cesty, na niž se má vztahovat.
- 5.2 Pojištění lze prodloužit nejpozději v poslední den trvání již sjednaného pojištění.
- 5.3 Pojištění vzniká prokazatelným nástupem cesty, nejdříve však dnem a v případě dle bodu 5.1. rovněž hodinou uvedenými v pojistné smlouvě (resp. pojistce) jako počátek pojištění, a zaniká prokazatelným ukončením cesty, nejpozději dnem uvedeným v pojistné smlouvě (resp. pojistce) jako konec pojištění.
- 5.4 Pojištění zrušení cesty (A) vzniká okamžikem zaplacení pojistného a trvá do okamžiku nástupu cesty.
- 5.5 Kromě dalších způsobů stanovených zákonem pojištění zaniká
- 5.5.1 uplynutím pojistné doby
  - 5.5.2 dohodou smluvních stran
  - 5.5.3 výpovědí pojistitele nebo pojistníka
  - 5.5.3.1 doručenou do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní doba je osmidená a jejím uplynutím pojištění zaniká
  - 5.5.3.2 doručenou do 3 měsíců ode dne doručení oznámení o vzniku pojistné události; výpovědní doba je 1 měsíc a jejím uplynutím pojištění zaniká
  - 5.5.4 odstoupením od pojistné smlouvy dle zákona
- 5.6 Byla-li pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník právo bez uvedení důvodu odstoupit od pojistné smlouvy do 14 dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky; odstoupit nelze od smlouvy, bylo-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden měsíc.

#### 6. ROZSAH A SPLATNOST POJISTNÉHO PLNĚNÍ

- 6.1 Pojistné plnění poskytneme ve sjednaném rozsahu a uvedeném v pojistce (označení produktu).
- 6.2 Limity pojistného plnění uvedené v přehledu představují nejvyšší možné částky, které poskytneme za jednu nebo všechny pojistné události, jež nastanou v době trvání pojištění, není-li dále uvedeno jinak. V přehledu jsou rovněž uvedeny limity dílčích pojistných plnění a spoluúčast oprávněné osoby na vzniklé škodě.
- 6.3 U pojištění zrušení cesty (A) poskytneme všem rodinným příslušníkům, a to i v případě, mají-li uzavřeno více pojistných smluv, či spolucestujícím nejvýše limit pojistného plnění uvedený v přehledu.
- 6.4 U pojištění nevyužitě dovolené (C) poskytneme všem rodinným příslušníkům nejvýše dvojnásobek limitu pojistného plnění uvedený v přehledu.
- 6.5 Nejsme povinni plnit, projeví-li se v době trvání pojištění důsledky události nastalé před počátkem pojištění.
- 6.6 Uzavřete-li s námi několik pojistných smluv na stejná pojistná nebezpečí, poskytneme pojistné plnění pouze z titulu jedné z nich.
- 6.7 Pojistné plnění je poskytnuto pouze tehdy, není-li to v rozporu s hospodářskými, obchodními a finančními sankcemi či embargem stanovenými Evropskou unií či Českou republikou, které se jakkoli týkají pojistitele či pojistníka. Totéž platí i v případě sankcí či embarga vyhlášených Spojenými státy americkými, nejsou-li v rozporu s právními předpisy Evropské unie či České republiky.
- 6.8 Pojistné plnění je splatné do 15 dnů poté, co jsme skončili šetření nutné ke zjištění rozsahu naší povinnosti plnit. Šetření je skončeno, jakmile sdělíme jeho výsledky oprávněné osobě.

- 6.9 Není-li ujednáno jinak, poskytnete pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění v tuzemské měně, a to v přepočtu kurzu devizového trhu vyhlášeného ČNB, který je platný ke dni vzniku pojistné události.
- 6.10 Na pojistitele přecházejí nároky, které vzniknou pojištěnému v souvislosti s pojistnou událostí vůči jeho zdravotní pojišťovně podle předpisů o zdravotním pojištění.

#### 7. POVINNOSTI PŘI ŠKODNÍ UDÁLOSTI

- 7.1 Kromě povinností uložených zvláštními pojistnými podmínkami a právními předpisy jste povinni zejména
- 7.1.1 učinit veškerá možná opatření k odvrácení či k zamezení rozšíření jakékoli škodní události bez zbytečného odkladu nám písemně oznámit, že nastala škodní událost, dát o ní pravdivé vysvětlení a podat důkazy o jejím vzniku a rozsahu
  - 7.1.3 spolu s oznámením škodní události nám zaslat řádně vyplněný škodní protokol a doklady, jež jsou uvedeny v tomto protokolu, případně předložit další doklady, které si vyžádáme
  - 7.1.4 oznámit nám, je-li totéž pojistné nebezpečí pojištěno zároveň u jiného pojistitele, uvést jeho jméno a sjednaný limit pojistného plnění
  - 7.1.5 zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí
  - 7.1.6 při škodní události související se zdravotním stavem či úmrtím nám udělit souhlas se zjištěním zdravotního stavu či příčiny úmrtí na základě zpráv a zdravotnické dokumentace vyžádaných námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékařem) od ošetřujících lékařů, případně se nechat prohlednout či vyšetřit námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékařem)
  - 7.1.7 nahlásit policii nejdéle do 24 hodin od zjištění škodní události, pro jejíž uplatnění je nutný policejní protokol
- 7.2 Porušíte-li některou z povinností uložených Vám pojistnými podmínkami nebo právními předpisy, jsme oprávněni snížit pojistné plnění podle toho, jaký vliv mělo toto porušení povinností na vznik pojistné události, její průběh či na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění.
- 7.3 Uvedete-li při uplatnění práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrácené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje zamlčíte, jsme oprávněni odmítnout pojistné plnění v celém rozsahu.
- 7.4 Pojistitel je povinen po oznámení škodní události bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit. Toto šetření je povinen ukončit do 3 měsíců po tom, co mu byla škodní událost oznámena. Nemůže-li ukončit šetření v uvedené lhůtě, je pojistitel povinen sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytnout jí na její žádost přiměřenou zálohu. Lhůtu podle věty druhé lze dohodou prodloužit. Tato lhůta nebezpečí, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného.

#### 8. VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

- 8.1 Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění v případě výluk uvedených ve zvláštních pojistných podmínkách a dále tehdy, dojde-li ke škodní události v souvislosti či v důsledku úmyslného jednání pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby z podnětu některého z nich hrubě nedbalosti pojištěného s výjimkou pojistného plnění na základě odpovědnosti za škodu

8.1.3	požití či požívání alkoholu, omamných či psychotropních látek	9.1.7	kompenzační tabulka zvláštní seznam tělesných poškození spolu s procentními sazbami případných náhrad, který je k dispozici u pojistitele	1.1	za zrušení těchto služeb, bylo-li Vám znemožněno vycestovat pro vážné akutní onemocnění či úraz vyžadující hospitalizaci nebo upoutání na lůžko podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře, jež nastaly Vám, společestujícímu či Vašemu nejbližšímu příbuznému, který se měl účastnit též cesty
8.1.4	duševní poruchy či psychického onemocnění pojištěného včetně deprese	9.1.8	loupež přivlastnění si pojištěné věci tak, že pachatel použil proti pojištěnému násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí	1.2	vážné akutní onemocnění či úraz vyžadující hospitalizaci nebo upoutání na lůžko podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře, jež nastaly Vašemu Vašemu nejbližšímu příbuznému, který se měl účastnit též cesty
8.1.5	onemocnění AIDS pojištěného	9.1.9	manuální práce jakákoliv odměňovaná činnost či práce kromě práce administrativní či řídicí povahy	1.3	úmrtí osob uvedených v bodě 1.1., Vašich sourozenců či prarodičů nebo nejbližších příbuzných Vašeho rodinného příslušníka
8.1.6	neodvratitelné události, již nelze zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí (např. pandemie, stávky a jiné druhy zastavení práce)	9.1.10	osobní věci hmotné movité věci osobní potřeby, které se obvykle berou s sebou na cestu a odpovídají charakteru cesty, jako jsou např. ošacení, obuv, toaletní potřeby, příruční brašna, knihy, hodinky, brýle, dalekohled, fotoaparát, videokamera, stan atd., které náležejí pojištěnému nebo příslušníkům jeho domácnosti	1.4	úmrtí osob uvedených v bodě 1.2., jestliže k tomuto úmrtí došlo méně než 30 dnů před odjezdem
8.1.7	úniku jaderné energie či záření z radioaktivního paliva nebo odpadů, účinku jaderných, chemických či biologických zbraní	9.1.11	pojištění osobu, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu	1.5	zdravotní komplikace vyžadující hospitalizaci, jež vám nastaly v důsledku rizikového těhotenství do dvou měsíců před očekávaným porodem
8.1.8	války, občanských nepokojů, vyhlášené či nevyhlášené vojenské akce, občanské války, invaze, povstání, revoluce, vzpoury, vojenského puče nebo násilného uchopení moci	9.1.12	pojištění obnosové pojištění, jehož účelem je poskytnutí jednořazového nebo opakovaného pojistného plnění v ujednaném rozsahu bez ohledu na vznik nebo rozsah škody	1.6	znásilnění Vaší osoby či Vaší nejbližší příbuzné nezaviněnou ztrátu zaměstnání v důsledku organizačních změn či zrušení zaměstnavatele, k níž dojde po zakoupení ubytovacích služeb či zájezdu, jež nastala Vám, Vašemu společestujícímu či Vašemu nejbližšímu příbuznému, který se měl účastnit též cesty
8.1.9	cesty do oblasti vyhlášené ústředním orgánem státní správy či pojistitelem za válečnou zónu, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak	9.1.13	pojištění škodové pojištění, jehož účelem je v ujednaném rozsahu vyrovnat úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události	1.7	rozvodové řízení, které bylo zahájeno po uzavření pojistné smlouvy a jehož účastníky jsou osoby, které se měly účastnit též cesty
8.1.10	přepravy s válkou spojeného materiálu do oblasti vyhlášené ústředním orgánem státní správy jako válečná zóna, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak	9.1.14	pojištěnou osobu, na jejíž majetek, život, zdraví, odpovědnost či jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje	1.8	konání opravné zkoušky, pokud k neúspěšnému vykonání zkoušky došlo po uzavření pojistné smlouvy a pokud termín opravné zkoušky je pevně stanoven
8.1.11	teroristického činu a jakýchkoliv jiných aktů násilí, na nichž se pojištěný podílel	9.1.15	pojištěnou osobu, na jejíž majetek, život, zdraví, odpovědnost či jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje	1.9	rozsáhlé poškození Vašeho bydliště, k němuž došlo méně než 30 dnů před prokazatelným nástupem cesty následkem požáru, povodně či trestného činu třetí osoby apod., pokud lze doložit, že Vaše přítomnost je ve dnech plánované cesty prokazatelně nezbytná z důvodu zabránění šíření vzniklé škody
8.1.12	účasti na výpravách do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami a na expedicích (např. polární výpravy, výpravy do pouští, průzkum jeskyní apod.)	9.1.16	rodinný příslušník (nejbližší příbuzný) manžela/manželku, registrovaného partnera/ partnerku, druha/družku (tj. osobu, s níž pojištěný žije ve společné domácnosti), rodiče a děti (tj. nezaopatřené osoby do věku 26 let)	1.10	Jestliže dojde z Vaší strany k uplatnění pojištění zrušení cesty, bude Vaše spoluúčast na pojistné události činit 20 % z celkové výše stornopoplatků z ceny zájezdu či z ceny služeb dle bodu 1. Bude-li uplatněno pojištění zrušení cesty z důvodu hospitalizace účastníka zájezdu, činí Vaše spoluúčast na pojistné události 10 % z celkové výše stornopoplatků z ceny zájezdu či z ceny služeb dle bodu 1. Limit pojištění zrušení cesty může být sjednán nejvýše do částky 300 000,- Kč.
8.1.13	organizace jakýchkoliv mimořádných akcí za účelem zachrany života či vyhledání pojištěného v odlehklých místech či v prostředí extrémních společensko-politických, klimatických nebo přírodních podmínek (např. v povstaleckých oblastech, v horách, v hlubokých lesních porostech, na širém moři, v řídcích osídlených místech)	9.1.17	společestující osobu, která si zakoupila cestu s cílem cestovat společně s pojištěným a je uvedena na stejném dokladu o pojištění, resp. smlouvě o zájezdu	2.	Byla-li cesta zrušena z důvodů uvedených v bodech 1.1. až 1.10 a měla-li se uskutečnit do oblasti, kterou pojistitel zařadil do seznamu oblastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem nebo politická, zdravotní či jiná situace v této oblasti může vyvolávat obavy z cestování, bude pojištění plněno o polovinu. Dojde-li ke zrušení cesty z výše uvedených důvodů, jež nastaly společestujícímu, jež není Vaším nejbližším příbuzným, poskytneme pojištění plnění pouze v případě, že byste museli vycestovat sami.
8.1.14	účasti v závodech motorových vozidel nebo tréninku na ně	9.1.18	spoluúčast částku, kterou se oprávněná osoba podílí na vzniklé škodě; stanoví se absolutní hodnotou či v procentech	3.	
8.1.15	létání v letadle s výjimkou cestování v registrovaném osobním letadle v roli cestujícího, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak	9.1.19	škodní událost událost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění	4.	
8.1.16	provozování jiných sportů, než pro které bylo pojištění sjednáno	9.1.20	teroristický čin čin, který zejména za použití či pod pohrůžkou síly nebo násilí spáchá osoba či skupina osob, ať již sama či ve spojení s jakoukoli organizací nebo státním orgánem nebo jejich jménem, a to z politických, náboženských, ideologických či etnických důvodů nebo pro dosažení obdobných cílů včetně záměru ovlivnit jakýkoli státní orgán či uvést veřejnost či její část do strachu	5.	
8.1.17	provozování profesionální sportovní činnosti jakéhokoliv druhu a účasti v jakýchkoliv sportovních soutěžích včetně tréninku na ně, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak	9.1.21	úraz neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt	5.1	
8.2	Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění rovněž	9.1.22	vlast území České republiky	5.2	
8.2.1	v případě následně vzniklých škod	9.1.23	zájezd cestovní kancelář předem sestavenou kombinací služeb cestovního ruchu prodávanou za souhrnnou cenu	5.3	
8.2.2	nenahlášení případů, kdy je nutný k uplatnění práva na pojistné plnění policejní protokol, nejdéle do 24 hodin od zjištění škodní události policii	9.1.24	živelní událost požár, výbuch, bezprostřední úder blesku, víchřice, povodeň nebo záplavu, krupobití, sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemín, sesouvání nebo zřícení lavin, pád stromů nebo stožárů, zemětřesení, vulkanická činnost	5.4	
<b>9. VÝKLAD POJMŮ</b>					
9.1	Pro účely tohoto pojištění znamená				
9.1.1	ambulantní ošetření ošetření poskytnuté lékařem mimo nemocnici nebo v ní, není-li pacient do nemocnice přijat				
9.1.2	cennost starožitnosti, klenoty, kožešiny, drahé kameny a předměty obsahující zlato či platinu				
9.1.3	Evropa všechny evropské státy včetně Pobaltí s výjimkou ostatních států na území bývalého SSSR, všechny státy na pobřeží Středozemního moře				
9.1.4	expedice výpravu předem organizovanou s cílem dosažení zvláštních sportovních či vědeckých výsledků				
9.1.5	chronické onemocnění nemoc nebo jiný stav, který se pomalu rozvíjí a trvá dlouhou dobu (na rozdíl od akutního případu) a který existoval v okamžiku uzavření pojistné smlouvy, přičemž zdravotní stav nebyl stabilizován a potřeba léčby mohla být předvídána, tj. pokud nemoc během předchozích 6 měsíců před plánovaným odjezdem vyžadovala hospitalizaci nebo byla na postupu nebo způsobila podstatné změny v užívání léků; termín "chronické" nemusí znamenat, že vada je neléčitelná				
9.1.6	jednotlivá věc rovněž soubor jednotlivých věcí náležejících téže osobě, které mají podobný nebo stejný charakter nebo jsou určeny ke stejnému účelu (např. fotoaparát s příslušenstvím, videotechnika apod.), i když nebyly zakoupeny současně				
<b>ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY</b>					
<b>A ZRUŠENÍ CESTY (škodové)</b>					
1.	Uhradíme Vám stornopoplatky, které jste byli nuceni zaplatit ubytovacím zařízením nebo cestovní kanceláři z ceny zájezdu či služeb (tzn. bez pojistného, bez fakultativních výletů, letištních tax a dalších příplatků, které se stanou nákladem cestovní kanceláře až při skutečném vycestování apod.) za zrušení zájezdu nebo jinému poskytovateli předem uhrazených služeb souvisejících s Vaší cestou				
					<b>Zvláštní výluky</b> Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění změníte-li Vy nebo poskytovatel služeb/cestovní kancelář cestovní plány nebo záměry včetně změn v knihování zájezdu (např. změna termínu odjezdu nebo destinace, změna jména cestujícího, změna hotelu, prodloužení nebo zkrácení doby pobytu) zruší-li cestovní kancelář Vaši cestu, a to i v případě, že jste zrušili cestu z jakéhokoliv důvodu dříve, než tak učinila cestovní kancelář nemůžete-li si vybrat dovolenou nedostavíte-li se k odjezdu, zmeškáte-li jej, musíte-li být před cestou či během ní vyloučeni ze zájezdu, nebudete-li přijati k odbavení apod.

- 5.5 pro akutní onemocnění či úraz, které existovaly v okamžiku uzavírání pojistné smlouvy nebo pokud probíhala léčba či vyšetření nutná pro stanovení diagnózy nebo způsobu léčby
- 5.6 pro chronické onemocnění
- 5.7 pro úraz utrpěný v souvislosti s jednáním, kdy pojištěný vědomě nedodržel právní předpisy a doporučení
- 5.8 v případě plánovaných operačních zákroků a vyšetření
- 5.9 pro změny zdravotního stavu související s duševní poruchou či psychickým onemocněním
- 5.10 pro změny zdravotního stavu související s požitím či požíváním alkoholu, omamných či psychotropních látek
- 5.11 více než jedné dospělé osobě, dojde-li ke zrušení cesty dle bodu 1.2.

#### Při škodní události

6. Jste povinni okamžitě a prokazatelně nám nahlásit (např. e-mailem, faxem či jinak písemně), že nastala skutečnost, pro kterou budete nuceni zrušit cestu; neučiníte-li tak, může být pojistné plnění přiměřeně sníženo.
7. Jste povinni zrušit cestu neprodleně v okamžiku, kdy je zřejmé, že cesta nemůže být uskutečněna.
8. Jste povinni předložit stornofakturu cestovní kanceláře či účetní doklad o platbě služeb a o vrácené částce, smlouvu o zájezdu a nevyužitě cestovní lístky, stornofakturu dopravce, ubytovacího zařízení či jiného poskytovatele služeb souvisejících s Vaší cestou včetně jejich stornovacích podmínek, účetní doklad o platbě služeb souvisejících s Vaší cestou a o vrácené částce a nevyužitě jízdenky či letenky.
9. Při onemocnění či úrazu jste povinni předložit zprávu ošetřujícího lékaře, jenž nesmí být Vaším příbuzným, vystavenou před zrušením cesty, a to na tiskopise předepsaném pojistitelem, který Vám na požádání zašleme, příp. další lékařskou dokumentaci, kterou si vyžádáme.
10. Při ztrátě zaměstnání jste povinni předložit výpověď či dohodu se zaměstnavatelem, z níž bude zřejmé, že pracovní poměr skončil či skončí z důvodu organizačních změn či zrušení zaměstnavatele, potvrzení o registraci na pracovním úřadu či potvrzení o nástupu do nového zaměstnání.
11. V případě rozvodového řízení jste povinni předložit návrh na zahájení tohoto řízení s dokladem prokazujícím jeho podání příslušnému soudu datovaným před zrušením cesty.
12. Zrušíte-li cestu z jiných důvodů než pro onemocnění, úraz, ztrátu zaměstnání či rozvodové řízení, jste povinni předložit dokumenty prokazující věrohodným způsobem vznik škodní události.

## B ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY V UBYTOVACÍM ZAŘÍZENÍ (škodové)

1. Uhradíme za Vás škodu, kterou jste během své cesty způsobili na ubytovacím zařízení, v němž jste byli ubytováni, a za kterou podle právních předpisů České republiky odpovídáte.
2. Rozhoduje-li o náhradě škody soud nebo jiný oprávněný orgán, poskytneme pojistné plnění podle jeho rozhodnutí teprve poté, co nabude právní moci.

#### Zvláštní výluky

3. Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu
- 3.1 způsobenou v souvislosti s výkonem jakéhokoliv povolání či jiné odborné činnosti (studijní stáže apod.) a výdělečné činnosti
- 3.2 způsobenou na věcech vypůjčených, najatých, svěřených Vám do úschovy či předaných Vám do užívání, držení, k přepravě či zpracování
- 3.3 způsobenou v souvislosti s používáním vozidel, lodí nebo letadel
- 3.4 způsobenou informací nebo radou
- 3.5 vzniklou v souvislosti s Vaším vlastnictvím zvířete či opatrováním zvířete
- 3.6 způsobenou v souvislosti s provozováním lovu
- 3.7 uznanou nad rámec stanovený právními předpisy
- 3.8 která nespočívá ve škodě na věci (např. finanční škoda)
- 3.9 za niž odpovídáte společestujícímu nebo nejbližšímu příbuznému
4. Pojištění se dále nevztahuje na náhradu nemajetkové újmy spočívající zejména v náhradě
- 4.1 duševních útrap
- 4.2 osobního neštěstí
- 4.3 ceny zvláštní obliby
- 4.4 bezplatných prací

#### Při škodní události

5. Při vzniku škodní události jste povinni okamžitě informovat pojišťovnu, jinak může být pojistné plnění odmítnuto. Jste povinni sdělit okolnosti případu, uvést jména a adresy poškozených a případných svědků a předložit jejich písemná prohlášení.
6. Nejste oprávněni naším jménem ani k částečnému vypořádání nebo uznání jakéhokoliv nároku třetí osoby (poškozeného).
7. Nejste oprávněni podepisovat žádný dokument, jehož obsahu dokonale nerozumíte.

## C NEVYUŽITÁ DOVOLENÁ (obnosové)

- 1.1 Budete-li nuceni zkrátit svou cestu pro vážné akutní onemocnění, úraz či úmrtí kterékoli osoby pojištěné toutéž pojistnou

- smlouvou a účastníci se též cesty nebo budete-li nuceni přerušit svou cestu pro vážné akutní onemocnění nebo úraz vyžadující hospitalizaci, jež nastaly po Vašem prokazatelném nástupu cesty Vašemu nejbližšímu příbuznému, či pro úmrtí nejbližšího příbuzného, sourozence či prarodiče nebo nejbližšího příbuzného manžela/manželky; znásilnění Vaší nejbližší příbuzné; podstatné škody na Vašem majetku vzniklé po Vašem prokazatelném nástupu cesty následkem živelní události či trestného činu třetí osoby. Ize-li doložit, že Vaše okamžitá přítomnost je prokazatelně nezbytná z důvodu zabránění šíření vzniklé škody, poskytneme Vám kompenzaci za každý nevyužitý den dovolené, a to počínaje dnem následujícím po zkrácení či přerušení cesty, pokud v souladu s těmito pojistnými podmínkami budete nuceni se souhlasem pojišťovny zkrátit či přerušit cestu více než 24 hodin před plánovaným návratem.

#### Zvláštní výluky

2. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, vyústí-li zkrácení nebo přerušení cesty ve Váš návrat do vlasti do 24 hodin před plánovaným návratem z cesty
- 2.1 nebylo-li zkrácení nebo přerušení cesty schváleno pojišťovnou před nastoupením Vaší cesty do vlasti
- 2.2 z důvodu změny cestovních plánů nebo záměrů, nemůžete-li si vybrat dovolenou apod.
- 2.3 dojde-li ke zkrácení nebo přerušení cesty z důvodu akutního onemocnění, úrazu či úmrtí, na něž se nevztahují tyto pojistné podmínky

#### Při škodní události

3. Při vzniku škodní události jste povinni okamžitě informovat pojišťovnu.
4. Jste povinni předložit smlouvu o zájezdu či jiný věrohodný doklad o plánované délce dovolené.
5. Jste povinni předložit originál rezervačních dokladů na svou cestu či smlouvu o zájezdu, řádnou lékařskou dokumentaci vystavenou zdravotnickým zařízením, v němž jste byli ošetřeni či léčeni, či úmrtí list, účty za ubytování a doklady na použitý dopravní prostředek.
6. Přerušíte-li cestu pro onemocnění, úraz, znásilnění či úmrtí, jste povinni předložit řádnou lékařskou dokumentaci z nemocnice či úmrtí list.
7. Přerušíte-li cestu z ostatních výše uvedených důvodů, jste povinni předložit policejní zprávu a další doklady prokazující vznik škodní události.

Limity pojištění (v Kč)	Basic	Standard	Optimal
Zrušení cesty (limit ve výši celkové ceny ubytovacích služeb)	ANO <sup>1)</sup>	ANO <sup>1)</sup>	ANO <sup>1)</sup>
Odpovědnost za škody v ubytovacím zařízení		50 000	100 000
Nevyužitá dovolená			10 000 <sup>2)</sup>

Vysvětlivky: 1) spoluúčast 10 - 20 % 2) 1 000 Kč na den

## Důležité informace k pojištění

### ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pojišťovna je oprávněna pro účely uzavření pojistné smlouvy a likvidace pojistné události zpracovávat (tzn. shromažďovat, ukládat na nosiče informací, vyhledávat, používat, uchovávat, třídit nebo kombinovat, blokovat a likvidovat) osobní údaje pojistníků a pojištěných (jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození, adresa bydliště) a v případě pojistné události související se zdravotním stavem rovněž citlivé údaje týkající se zdravotního stavu. Pokud tyto osoby (subjekty údajů) odmítnou uvedené údaje poskytnout, nemůže být

pojistná smlouva uzavřena, resp. provedena likvidace pojistné události. Osobní údaje je pojišťovna oprávněna zpřístupnit třetí straně zcela výjimečně, a to výhradně v souvislosti se šetřením pojistné události. Subjekt údajů má právo požádat pojišťovnu o informaci o zpracování svých osobních údajů (pojišťovna je oprávněna požadovat za tuto informaci přiměřenou úhradu), o opravu osobních údajů, o vysvětlení, příp. odstranění stavu, kdy zjistí nebo se domnívá, že pojišťovna zpracovává jeho osobní údaje v rozporu s ochranou jeho soukromého

a osobního života či se zákonem. Nevyhoví-li pojišťovna této žádosti, má subjekt údajů právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů. Pojišťovna je oprávněna uchovávat osobní údaje po dobu existence závazků vyplývajících z pojistné smlouvy nebo s ní souvisejících.

### JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ ŠKODY?

#### Při nutnosti zrušení (stornu) zájezdu, služby či jízdního dokladu

Jste-li nuceni nenadále zrušit již sjednaný zájezd či cestu, oznamte tuto skutečnost neprodleně pojišťovně pomocí on-line aplikace hlášení škod ([www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz)) nebo e-mailem na [claims@ERVpojistovna.cz](mailto:claims@ERVpojistovna.cz).

#### Při odpovědnosti za škodu

- svou odpovědnost za škodu bez souhlasu pojišťovny neuznáváte, vzniklou škodu neuhrazujete ani částečně, nepodepisujete žádný dokument, jehož obsahu nebudete rozumět
- poškozeného informujte o svém pojištění a předejte mu kontakt na pojišťovnu
- snažte se zajistit písemná prohlášení poškozeného a případných svědků
- zdokumentujte okolnosti škody (fotografie atd.), vždy kontaktujte pojišťovnu

#### Oznámení pojistné události

Pojistnou událost oznamte pomocí on-line aplikace hlášení škod ([www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz)) nebo na příslušném škodním protokolu, který si můžete stáhnout na [www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz), nebo Vám jej na požádání obratem zašleme.

- vyplňte důkladně všechny požadované informace, urychlíte tak vyplacení pojistného plnění
- nezapomeňte vždy přiložit originály dokladů (u on-line hlášení jejich scany) podle uvedeného seznamu
- škodní protokol spolu s doklady vyplňte a zašlete nejpozději do 1 měsíce po vzniku pojistné události

ERV Evropská pojišťovna, a. s.

#### oddělení škod a asistence

Křížíkova 237/36a, 186 00 Praha 8

tel.: 221 860 840

fax: 221 860 849

e-mail: [claims@ERVpojistovna.cz](mailto:claims@ERVpojistovna.cz)